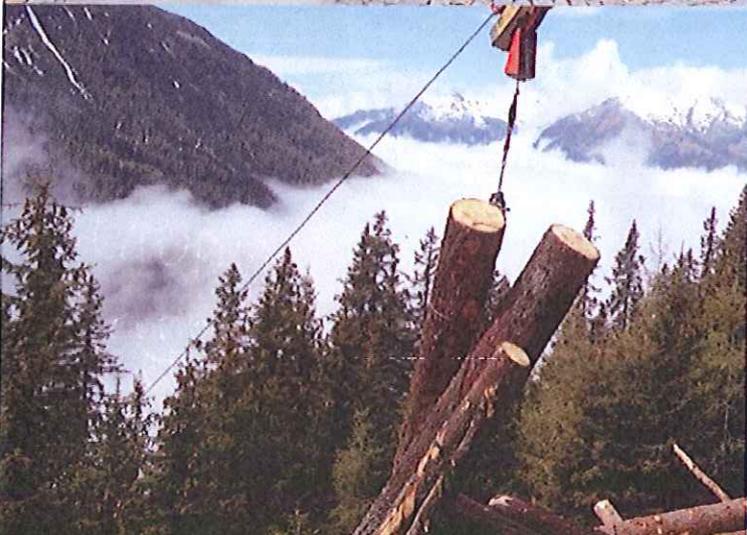




Maschinenring
Service



DICHIARAZIONE AMBIENTALE 2017-2020

*Allegato IV del Regolamento CE 1221/2009 (EMAS III), e
reg.UE 2018/2026*

*dati aggiornati al 30.06.20
Rev. 26.07.20*

L'organizzazione, le attività ed i servizi

SAM srl viene fondata nel 2007 da un'idea del MaschinenRing Austria per valorizzare il lavoro e le attività dei contadini dell'Alto Adige nell'ambito delle utilizzazioni boschive, della manutenzione del verde urbano e dello sgombero della neve sull'intero territorio altoatesino. L'obiettivo è quello di consentire all'agricoltore di fornire una serie di servizi che gli permettono di occupare operativamente un maggiore periodo dell'anno, integrando allo stesso tempo il reddito aziendale, e attuare un più efficiente controllo delle aree oggetto di lavorazione, grazie anche alla puntuale conoscenza del territorio nel quale vengono chiamati ad operare.

Gli appalti ed i contratti sottoscritti da SAM srl vengono, normalmente, gestiti direttamente dall'organizzazione che poi li assegna ai propri dipendenti. A seconda delle esigenze questi possono venire esternalizzati ai soci di MaschinenRing Südtirol, ad esempio in base alla localizzazione del lavoro stesso.

Le attività svolte da SAM srl che ricadono nel campo di applicazione della certificazione sono le seguenti: manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi; taglio del bosco conto terzi; gestione di attività di sgombero neve affidate a ditte terze.

NACE 81.29 - Altre attività di pulizia

NACE 81.30 - Attività di sistemazione del paesaggio

Manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi

I clienti principali sono gli Enti Pubblici che commissionano il taglio dell'erba delle aiuole lungo le strade rurali con uso di decespugliatore a mano e soffiatore. L'erba tagliata rimane quasi sempre sull'aiuola. Altre attività minoritarie che vengono richieste riguardano la potatura delle siepi, la cura delle piste ciclabili, il controllo delle erbe infestanti e, su domanda delle aziende elettriche, la pulizia delle sottostazioni. Una piccola quota della clientela è rappresentata anche da enti privati, soprattutto hotel e qualche privato cittadino, che richiedono la manutenzione dei giardini.



Taglio del bosco conto terzi

In caso le attività svolte riguardino il taglio delle piante in bosco, queste vengono effettuate sia dai dipendenti di SAM srl che dai soci di MaschinenRing Südtirol utilizzando motoseghe e, in alcuni casi, dei trattori di proprietà dei soci. In caso di tagli particolari si fa ricorso al noleggio di una piattaforma aerea. Per quanto riguarda la gestione della legna tagliata, nella maggior parte dei casi, questa rimane dove è stata tagliata in quanto appartiene al proprietario del bosco. In alcuni casi la legna viene portata via da SAM srl con un camion ed impiegata per usi di teleriscaldamento o portata in segheria a seconda della qualità del legno.

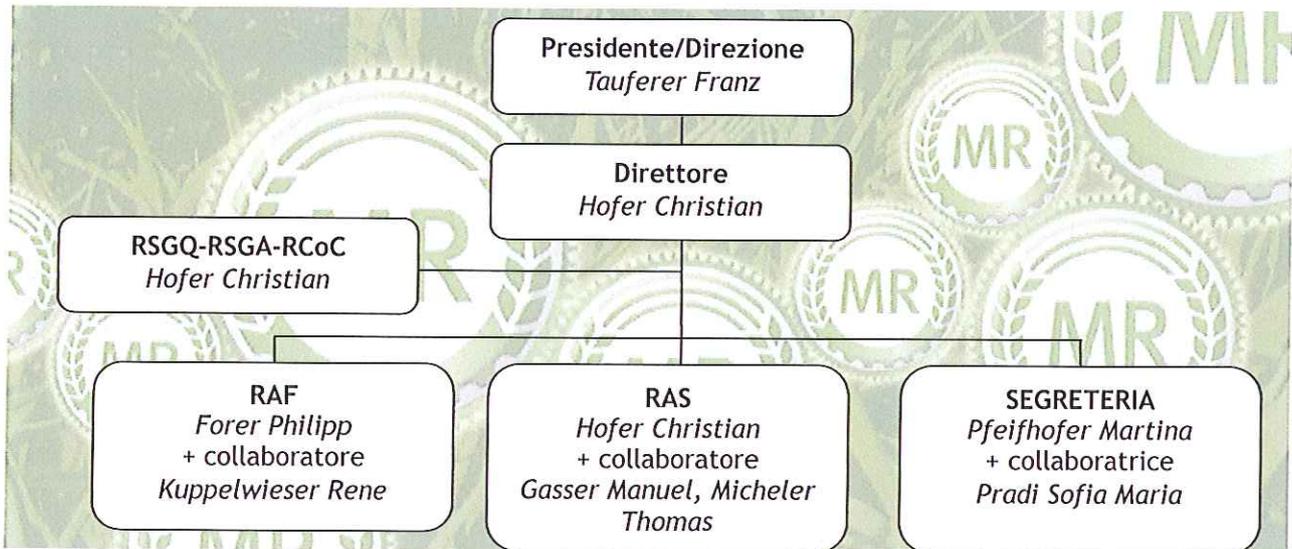


Gestione di attività di sgombero neve affidate a ditte terze

La categoria principale di clientela che richiede questo servizio sono gli Enti Pubblici (in particolar modo i comuni) e, in alcuni casi, le imprese per quanto riguarda lo sgombero dei piazzali/parcheggi. L'organizzazione non ha mezzi propri per lo sgombero neve, questa attività viene svolta utilizzando i mezzi di proprietà dei soci/dipendenti che eseguono il servizio. Il sale e la ghiaia utilizzati durante l'attività sono sempre forniti dal Comune che incarica SAM srl della pulizia.



L'organigramma aziendale



RSGQ-RSGA-RCoC - Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, Ambientale e della Catena di Custodia

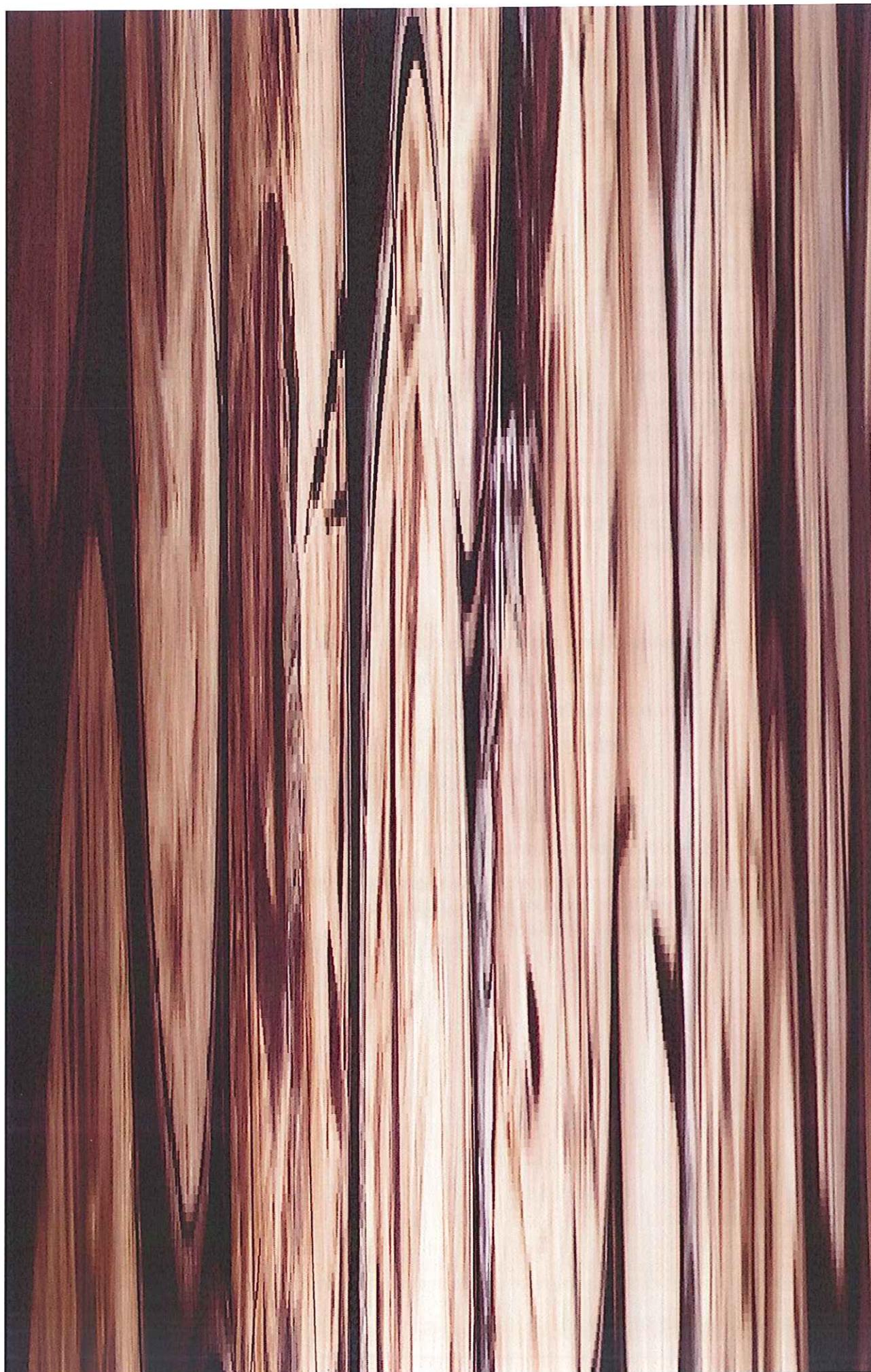
RAF: coordina operativamente le attività per l'area occidentale dell'Alto Adige

RAS: coordina operativamente le attività per l'area orientale dell'Alto Adige

Oltre ai 7 dipendenti fissi, a supporto di RAS operano in media 26 collaboratori part-time (stagionali e/o temporanei) distribuiti operativamente in relazione alla stagionalità delle attività ed alla necessità operativa.

Riferimenti

Denominazione sociale	Servizi Agrari Meccanizzati srl - in breve SAM srl
Sede Legale	Via Innsbruck, 27 - 39100 Bolzano
Anno di costituzione	2007
Telefono - fax	0471 1886530 - 0471 1880397
E-mail	sam@maschinenring.it
Partita IVA	02537890218
Legale rappresentante	Franz Tauferer
Per approfondimenti e richieste di informazioni riguardo il Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente	Responsabile del Sistema di Gestione Christian Hofer christian.hofer@maschinenring.it 



La Politica Ambientale e per la Qualità

SAM srl ha ottenuto la certificazione del suo Sistema di Gestione Integrato con riferimento ai processi operativi, ai rischi ed agli aspetti ambientali e relativi alla qualità correlati ai seguenti standard:

- il **Sistema di Gestione della Qualità** garantisce lo standard qualitativo relativamente alle attività di utilizzazione di aree forestali, produzione e commercio di tondame, manutenzione di giardini/spazi verdi e di sgombero neve e lavori meccanici.
- il **Sistema di Gestione Ambientale** controlla gli impatti ambientali riguardo le attività di manutenzione di giardini/spazi verdi, taglio del bosco conto terzi e sgombero neve.
- la **Catena di Custodia** fa riferimento all'attività di produzione (utilizzazioni boschive) e commercializzazione del tondame, allo scopo di "custodire" l'origine da foreste gestite in maniera sostenibile.

Al fine di perseguire la Politica Ambientale e per la Qualità, SAM srl si impegna, operando in modo proporzionato alle risorse ed in funzione della significatività degli aspetti e dei rischi correlati alle attività e servizi svolti, a:

- **operare in modo conforme a tutte le leggi**, i regolamenti e altri requisiti sottoscritti e ad uniformare le proprie pratiche operative a standard ambientali e qualitativi appropriati;
- promuovere tutte le azioni e garantire la disponibilità di tutte le risorse necessarie per un miglioramento continuo dell'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato;
- perseguire l'impegno alla **prevenzione dell'inquinamento** e al **miglioramento continuo** della propria organizzazione, delle prestazioni ambientali, della qualità dei prodotti forniti e dei servizi offerti nonché della soddisfazione dei propri clienti.

Nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato dovranno essere definiti degli obiettivi tenendo conto dei seguenti principi generali di azione:

- il rispetto dei valori etici che si applicano anche considerando prioritari i requisiti in materia ambientale e di sicurezza sul luogo di lavoro;
- la massima **trasparenza nella comunicazione** con i clienti e verso le parti interessate, prestando una maggiore attenzione alla loro soddisfazione riguardo le attività svolte;
- la **sensibilizzazione dei propri collaboratori**, sia dipendenti che appaltatori, rivolta al rafforzamento della loro coscienza ambientale (rispetto ambiente e obblighi normativi) anche attraverso attività di sensibilizzazione mirate e promozione di buone pratiche di sostenibilità;
- il perseguimento di una crescita sostenibile dell'organizzazione attraverso una sempre migliore razionalizzazione delle attività svolte sul territorio, cercando di **ridurre al minimo le emissioni** derivanti dagli spostamenti verso il sito di lavoro.



A tal fine la Direzione sostiene il Sistema di Gestione Integrato, istituito e mantenuto attivo in conformità a quanto stabilito dalla UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, EMAS e da ITA 1002, ponendo al centro del proprio operare il raggiungimento della massima soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento e la salvaguardia della qualità dell'ambiente nel proprio territorio.

Il Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luca Ferraro'.

Gli aspetti ambientali significativi

L'individuazione degli aspetti ambientali (diretti ed indiretti) e dei rischi connessi alle attività di SAM srl e la valutazione della significatività dei relativi impatti sull'ambiente è indispensabile per la definizione di obiettivi e traguardi coerenti con le linee della politica ambientale. L'organizzazione ha quindi evidenziato le interazioni con l'ambiente delle proprie attività, individuando poi gli impatti diretti, che può tenere sotto controllo, e quelli sui quali può esercitare una influenza

La classificazione di questi aspetti è stata condotta secondo una scala di priorità derivante dalla significatività dell'aspetto considerato. La valutazione della significatività avviene attraverso un sistema che permette di tradurre i dati raccolti in giudizi ai quali attribuire un punteggio in relazione a sette criteri di valutazione (ambientali, ma anche legislativi, comunicativi, tecnici, economici e gestionali).



L'unico aspetto ambientale significativo individuato in sede di analisi del contesto riguarda il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale durante le attività da parte degli affidatari degli incarichi. Si tratta quindi di un impatto indiretto che fa riferimento alla sensibilizzazione ambientale dei soggetti che operano indirettamente per conto di SAM srl riguardo il rispetto degli obblighi della normativa ambientale e la tenuta di un comportamento sostenibile.

Si segnala, infine, che - pur non essendo risultato significativo - l'aspetto/impatto ambientale relativo alle emissioni prodotte dalla movimentazione degli automezzi utilizzati per raggiungere il luogo di svolgimento delle attività è stato comunque ritenuto importante da parte dell'organizzazione ed è soggetto ad un obiettivo di miglioramento.



SAM srl occupa locali in affitto al secondo piano di una struttura condominiale nella città di Bolzano, l'uso del suolo non è considerato aspetto ambientale significativo.

Investimenti ambientali

A partire dalla primavera del 2017, l'offerta relativa all'attività di manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi è stata integrata attraverso l'acquisto di un nuovo macchinario Reinex con tecnologia ad alta pressione per il trattamento delle superfici.



Si tratta di una soluzione alternativa, ma al contempo molto valida, per eliminare le erbe infestanti in tutta sicurezza. Questa nuova tecnologia, senza utilizzare erbicidi, permette di distruggere la struttura delle proteine della pianta attraverso un getto di acqua calda ad alta pressione.

Con una frequenza regolare dei trattamenti, questo metodo ottiene gli stessi risultati di un erbicida, tuttavia

senza l'utilizzo di prodotti chimici e senza glifosato.

Obiettivi e Traguardi Ambientali



Gli obiettivi presentati nelle prossime tabelle rappresentano il programma ambientale di SAM srl per il prossimo triennio (con il simbolo √ sono indicati gli obiettivi raggiunti). Si tratta di azioni di miglioramento effettuate a favore dell'organizzazione stessa e dei suoi dipendenti, dei rapporti con i propri clienti e più in generale con l'ambiente. Gli obiettivi ambientali sono espressione della Politica Ambientale e per la Qualità che l'organizzazione ha deciso di seguire nella propria gestione. Il responsabile per la realizzazione delle azioni presentate di seguito è il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato tra Qualità e Ambiente.

Obiettivo	Sensibilizzazione dei propri collaboratori, sia dipendenti che appaltatori, riguardo il rispetto dell'ambiente e degli obblighi normativi.			
Traguardo	Sensibilizzare tutti i dipendenti e gli appaltatori che lavorano maggiormente sul territorio. Premiare le migliori buone pratiche in campo ambientale messe in atto dagli associati.			
Target	Sensibilizzare tutti i dipendenti/terzisti, alla firma del contratto. Realizzare almeno una comunicazione istituzionale a tema ambientale ogni anno. Realizzazione della prima edizione del concorso entro il 2020.			
Azioni	Inserire nella pubblicazione MaschinenRing, diretta ai soci, di un approfondimento sull'ottenimento delle due certificazioni ambientali ISO 14001 ed EMAS.	2018	2019	2020
	Mantenere una comunicazione istituzionale riguardo i risultati ambientali, almeno una volta l'anno in occasione del mantenimento/rinnovo della certificazione, attraverso le pubblicazioni ufficiali.	√		
	Consegnare, al momento della firma dei contratti, il vademecum realizzato.	√		
	Istituire di un premio/concorso rivolto ai propri associati per premiare le buone pratiche in termini di comportamento sostenibile/attenzione all'ambiente.			
Aspetto/rischio considerato	Rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale durante le attività da parte degli affidatari dell'incarico. Sensibilizzazione ambientale dei soci che operano indirettamente per conto di SAM srl.			
Riferimento alla Politica	<i>"La sensibilizzazione dei propri collaboratori, sia dipendenti che appaltatori, rivolta al rafforzamento della loro coscienza ambientale (rispetto dell'ambiente e degli obblighi normativi) anche attraverso attività di sensibilizzazione mirate e promozione di buone pratiche di sostenibilità"</i>			
Stato di avanzamento	<i>Nel 2018 abbiamo introdotto il vademecum sia per i dipendenti che per i terzisti (consegnato del 100%), mentre il premio concorso non è ancora stato introdotto (la direzione valuta ancora i singoli criteri)</i>			

Obiettivo	Riduzione delle emissioni derivanti dalle attività svolte sul territorio.			
Traguardo	Riduzione dell'ammontare di CO2 emessa durante gli spostamenti per raggiungere i luoghi dove vengono svolte le attività.			
Target	Riduzione del 5% dei chilogrammi di CO2 emessa dal parco automezzi.			
Azioni	Ottimizzare il sistema di assegnazione degli interventi per favorire la riduzione dei chilometri percorsi per raggiungere il luogo di prestazione del servizio (assegnazione ad un dipendente che è già in uscita o a quello più vicino territorialmente).	2018	2019	2020
		√		

Aspetto/rischio considerato	Emissioni prodotte dalla movimentazione degli automezzi utilizzati per raggiungere il luogo di svolgimento delle attività.
Riferimento alla Politica	<i>"Il perseguimento di una crescita sostenibile dell'organizzazione attraverso una sempre migliore razionalizzazione delle attività svolte sul territorio, cercando di ridurre al minimo le emissioni derivanti dagli spostamenti verso il sito di lavoro"</i>
Stato di avanzamento	<i>L'obiettivo di riduzione del chilometraggio percorso dagli operai è difficile da raggiungere perché tanti lavori richiedono delle specializzazioni che non hanno tutti i soci coinvolti</i>

Obiettivo	Monitorare la soddisfazione dei clienti.			
Traguardo	Attuare un monitoraggio costante della soddisfazione dei clienti, ottenendo un dato confrontabile nel tempo.			
Target	Raggiungimento di un risultato positivo (3-4) nel grado di soddisfazione complessivo per il lavoro svolto per almeno l'80% dei rispondenti.			
Azioni		2018	2019	2020
	Invio ai propri clienti, alla fine della stagione invernale e di quella estiva, del questionario ("MOI_10 Questionario sulla soddisfazione").		√	
Aspetto/rischio considerato	Monitoraggio della soddisfazione della clientela			
Riferimento alla Politica	<i>"La massima trasparenza nella comunicazione con i clienti e verso le parti interessate, prestando una maggiore attenzione alla loro soddisfazione riguardo le attività svolte"</i>			
Stato di avanzamento	<i>È previsto l'introduzione di un questionario di soddisfazione online tramite un'app che va spedito alla clientela</i>			

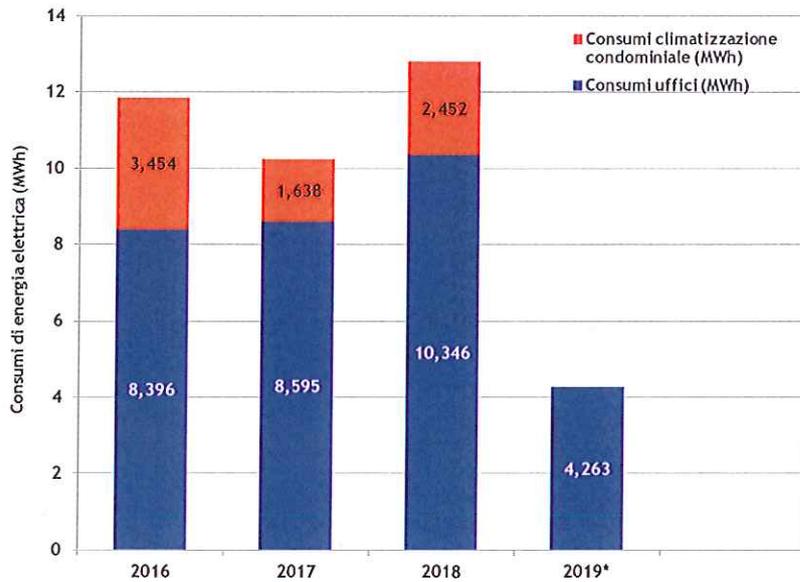
Dati Ambientali ed Indicatori Chiave

Vengono ora presentati i dati ambientali relativi agli aspetti significativi e agli obiettivi del programma ambientale come illustrati nei paragrafi precedenti. Si tratta di aspetti relativi alla gestione della sede (emissioni in atmosfera, consumo di acqua ed energia elettrica, ...) oppure legati alle attività e servizi svolti sul territorio (movimentazione automezzi, ...). Vengono inoltre evidenziati gli indicatori chiave considerati maggiormente rappresentativi previsti dall'allegato IV al Regolamento EMAS, quando presenti, in tema di efficienza energetica ed emissioni. Per quanto riguarda i KPI, il dato del 2019 è riferito al 30/06/2019.



Per quanto riguarda l'uso dell'energia SAM srl non fa impiego diretto di fonti rinnovabili.

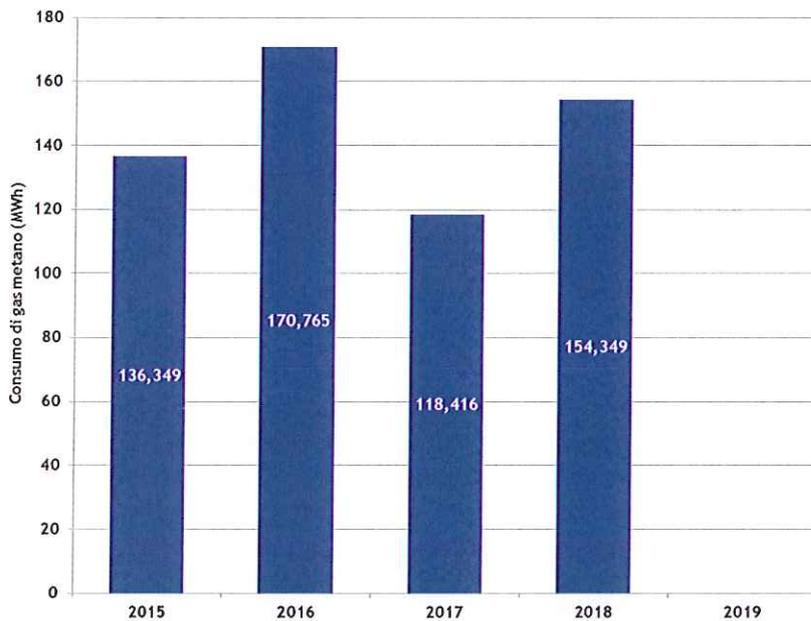
EFFICIENZA ENERGETICA (consumo totale di energia)



(*) dati per il consumo di energia elettrica relativo agli uffici aggiornati a giugno 2019, mentre la quota condominiale relativa ai consumi di energia elettrica viene comunicata alla fine di ogni anno.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA (MWh)

Con riferimento all'attività svolta presso gli uffici, il consumo di energia elettrica appare in leggero - ma costante - calo; segno di una sempre maggiore attenzione da parte dei dipendenti al proprio comportamento all'interno dell'ufficio. Per quanto riguarda il dato relativo al consumo di energia elettrica per il sistema di condizionamento condominiale, si segnala che l'amministrazione condominiale commenta il valore anomalo del 2015 come il risultato di una estate eccessivamente calda.



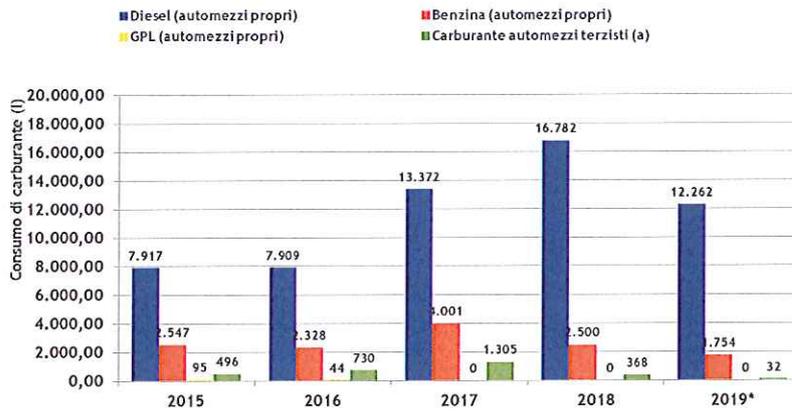
(*) I dati relativi alla quota condominiale vengono comunicati alla fine di ogni anno, quindi non sono ancora disponibili quelli relativi al 2018.

CONSUMO DI GAS METANO (MWh)

Anche per quanto riguarda il consumo di gas metano, il valore viene ricavato dalla quota parte condominiale e quindi rappresenta una stima dei consumi basata sui relativi costi. In ogni caso, si rinviene un andamento leggermente crescente nel corso degli anni, con una crescita più elevata nel corso del 2016, probabilmente dovuta all'inverno più rigido.

CONSUMO DI CARBURANTI (litri)

Diesel: il consumo di gasolio ha visto un forte incremento dal 2017 a causa dell'entrata in opera del nuovo mezzo per il trattamento del verde in assenza di trattamenti chimici attraverso acqua calda (piccola caldaia a

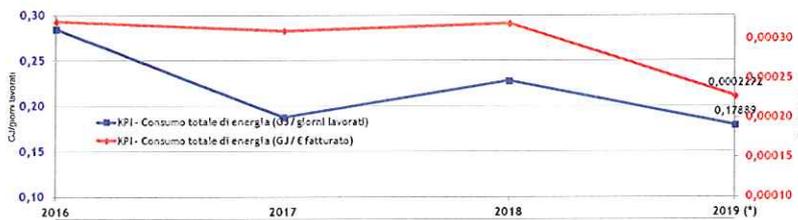


gasolio per scaldare l'acqua). L'aumento nell'utilizzo di gasolio è compensato dal mancato utilizzo di sostanze chimiche durante la pulizia.

Benzina: il consumo fa riferimento ad un unico mezzo.

GPL: l'utilizzo del GPL è stato sospeso su consiglio del meccanico.

(*) I dati relativi all'anno 2019 fanno riferimento al primo semestre.
 (a) il dato relativo al consumo di carburante da parte dei terziisti deriva da una stima: si presume che tutti gli automezzi utilizzati dai terziisti per lo svolgimento delle attività siano diesel e per ottenere il consumo in litri si moltiplicano i km percorsi per un consumo medio stimato a 8,5 km/l (fonte: MIT - "Costo chilometrico medio consumo gasolio")



CONSUMO TOTALE DI ENERGIA
 (GJ / giorni lavorati)
 (GJ / € fatturato)

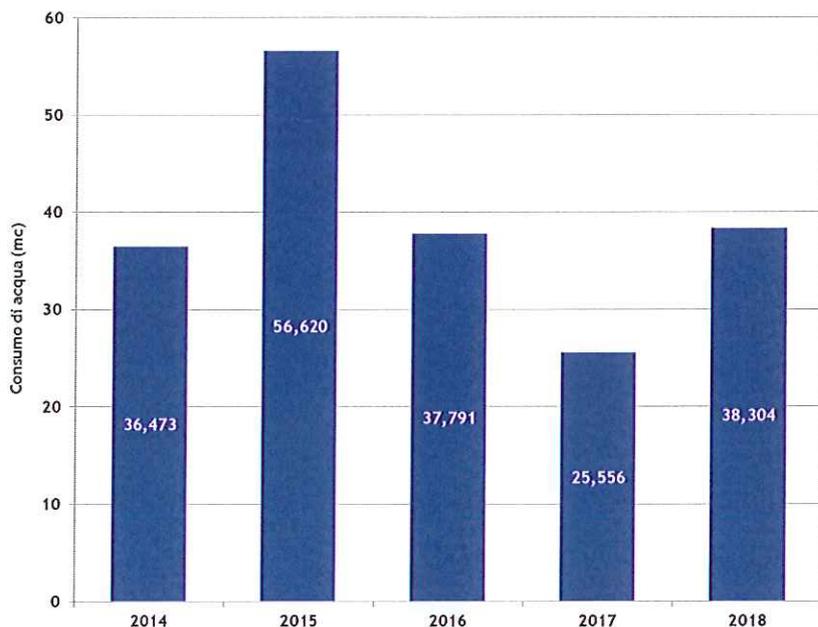
(*)il dato riferito al 2019 si riferisce fino al 30.06.

	2016	2017	2018	2019*
Consumo totale di energia (GJ / giorni lavorati)	0,284600827	0,187561061	0,22768221	0,17888542
Consumo totale di energia (GJ / € fatturato)	0,00032178	0,00031013	0,00031947	0,00022725

EFFICIENZA DEI MATERIALI (acquisti verdi)

La tematica relativa ai materiali non è correlata agli aspetti ambientali diretti significativi derivanti dalle attività svolte da SAM srl, in quanto la struttura non utilizza materiali o materie prime in quantità rilevante. Per completezza si riporta il dato relativo agli acquisti verdi di materiali cartacei.

Prodotto	Quantità - % "verde"			Note
	2017	2018	06/2019	
Faldoni per documenti	28 pezzi 100%			FSC e Der Blaue Engel
Carta per fotocopie		240		Nel 2018: FSC mix, Rainforest Alliance certified
Carta igienica	100 rotoli 20%	120 rotoli 20%		Nel 2017: carta non riciclata
Carta intestata			10.000 fogli	Carta non certificata

ACQUA (consumo idrico)**CONSUMO DI ACQUA (mc)**

L'andamento "altalenante" del consumo di acqua deriva dal fatto che, ogni due anni, SEAB emette i conguagli pertanto varia il costo al metro cubo. La quota condominiale riferita a SAM srl, da cui vengono derivati i consumi imputati per millesimi, è quindi variabile nei due anni. L'andamento, al netto delle oscillazioni, appare comunque costante.

Non è stato ancora possibile contabilizzare il consumo di acqua derivante dall'utilizzo del nuovo mezzo per il trattamento del verde attraverso acqua calda.

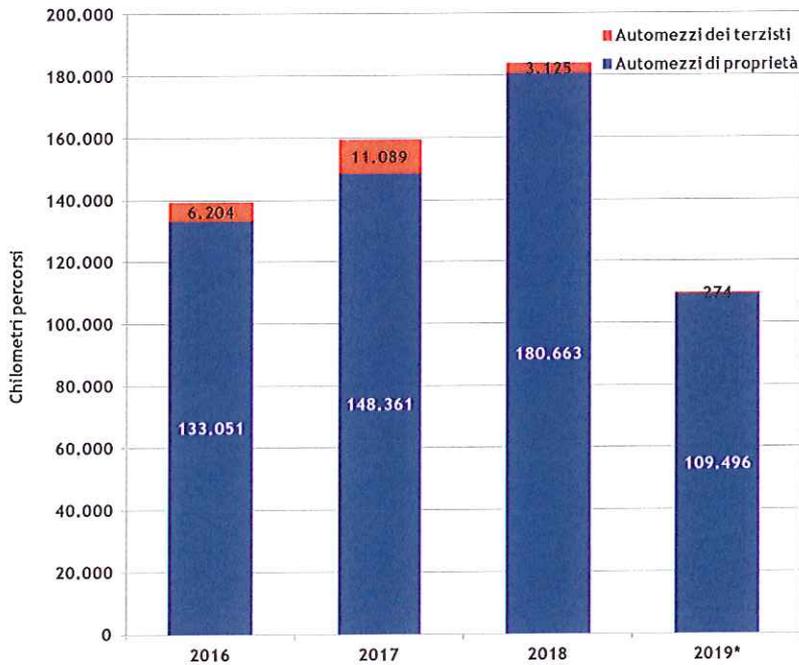
(*) I dati relativi alla quota condominiale vengono comunicati alla fine di ogni anno, quindi non sono ancora disponibili quelli relativi al 2018.

RIFIUTI (produzione annua di rifiuti per categoria)

I rifiuti prodotti dagli uffici di SAM srl vengono raccolti dagli stessi dipendenti in maniera differenziata e conferiti nella piazzola a lato del condominio per il ritiro da parte di SEAB. Carta, vetro e plastica vengono raccolti in campane comuni all'intero condominio (per questo motivo non è possibile il calcolo della quantità); il rifiuto indifferenziato viene invece raccolto in un apposito bidone da 120 litri, che è stato scaricato 3 volte sia nel 2017 e 2 volte nel 2018.

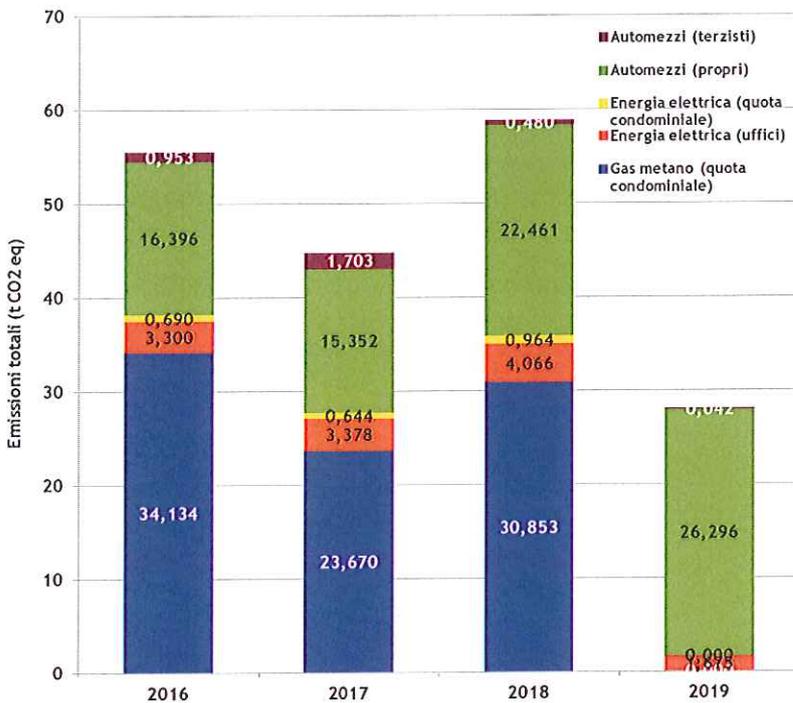
Per quanto riguarda i rifiuti prodotti durante l'attività di manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi (ovvero il rifiuto "verde" che non viene lasciato a terra), l'organizzazione possiede l'autorizzazione al trasporto dei rifiuti non pericolosi, concessa dall'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali e valida fino al 30/05/2024 (n. BZ03507).

EMISSIONI (emissioni totali di gas serra)



MOVIMENTAZIONE AUTOMEZZI (km)

SAM srl è una organizzazione in salute, che mostra una crescita delle commesse e del fatturato nel tempo, questo viene confermato anche dalla crescita dei chilometri percorsi (sia in con automezzi di proprietà che come rimborsi chilometrici ai terzi) per la realizzazione delle attività.

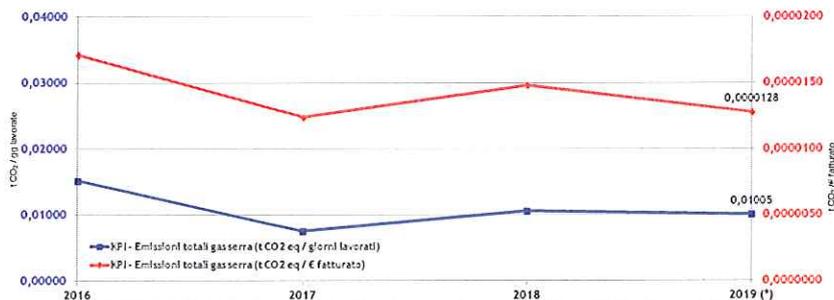


EMISSIONI TOTALI (t CO2 eq)

Il dato relativo alle emissioni totali, in termini di CO2 equivalente, appare in stabilizzazione nel corso dell'ultimo biennio. Si evidenzia una crescita per quanto riguarda la quota relativa alla movimentazione degli automezzi ed un calo per quella riferita ai consumi elettrici degli uffici (gli unici due valori non ricavati come quota parte condominiale).

Calcolo effettuato su dati: "Guida al risparmio di carburanti e sulle emissioni di CO2 delle autovetture" - Schede tecniche e "National Inventory Report" (NIR).

(*) il dato dell'anno 2019 si riferisce fino al 30.06.2019



EMISSIONI TOTALI DI GAS SERRA
(t CO2 eq / giorni lavorati)
(t CO2 eq / € fatturato)

(*) il valore dell'anno 2019 riguarda solo il primo semestre fino il 30.06.2019

	2016	2017	2018	2019*
Consumo totale di energia (tCO2 eq / giorni lavorati)	0,01512367	0,00749037	0,01054377	0,01004791
Consumo totale di energia (tCO2 eq / € fatturato)	0,0000171	0,0000124	0,0000148	0,0000128

Conformità normativa



In linea con gli obiettivi dichiarati nella politica ambientale, SAM srl è da sempre impegnata nel rispetto della normativa ambientale e di sicurezza - ottenuta con la formazione, il coinvolgimento e la partecipazione del personale - e l'adozione di un sistema di gestione ambientale e di procedure finalizzate a mantenere sotto controllo e ad aggiornare le prescrizioni legislative di pertinenza, è un'ulteriore dimostrazione dell'approccio proattivo dell'azienda verso una gestione sostenibile che va oltre il mero rispetto delle leggi.

SAM srl ha individuato le prescrizioni di legge in relazione alle proprie attività; le leggi alle quali l'organizzazione deve uniformarsi sono quelle dettate a livello comunitario e quelle previste a livello nazionale e provinciale. SAM nel 2018 ha

applicato il Reg.UE 2017/1505 e nel 2019 il Reg. UE 2018/2026

L'edificio in cui è insediata SAM srl è un condominio, sede di diversi uffici, e l'organizzazione è in affitto. In un'ottica di comportamento pro-attivo, SAM srl richiede ogni anno copia delle evidenze di rispetto della conformità legislativa all'amministrazione condominiale rispetto i controlli sull'impianto termico e su quello di condizionamento.

Verificatore accreditato

Questa Dichiarazione Ambientale è stata redatta in conformità a quanto previsto dal Regolamento CE n. 1221/2009. La presente Dichiarazione Ambientale è stata verificata e convalidata ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 da:

CSQA Certificazioni srl

Via S. Gaetano, 74

36016

Thiene (VI) Italy IT-V-0005

CSQA Certificazioni srl
L'Amministratore Delegato
(Dr. Pietro Bonato)

05 AGO. 2019

